

Making our world more productive



# Informationen für Patienten

Sauerstoffkonzentrator



Linde: Living healthcare

Patientenname:

Patientennummer:



**Achtung! Sauerstoff ist stark brandfördernd!  
Nicht rauchen, offene Flammen und Zündquellen  
fernhalten!**

**Wir sind gerne rund um die Uhr für Sie da!**

## Wichtige Telefonnummern

Unser Kundenservice-Center beantwortet Ihre Fragen umfassend und fachkundig.  
Wir helfen Ihnen gerne weiter.

In medizinischen Notfällen rufen Sie bitte den Notarzt oder die Rettung.

### Kundenservice-Center

24 Stunden, 7 Tage die  
Woche erreichbar unter:  
**050 4273-2200**

Für Fragen zur Bewilligung oder  
Terminvereinbarung beachten Sie  
bitte unsere Bürozeiten:

Montag bis Donnerstag  
8.00 – 17.00 Uhr,  
Freitag 8.00 – 15.00 Uhr

**healthcare.at@linde.com**

### Notfallnummern

|                 |             |
|-----------------|-------------|
| Ärztenotdienst: | <b>141</b>  |
| Rettung:        | <b>144</b>  |
| Feuerwehr:      | <b>122</b>  |
| Polizei:        | <b>133</b>  |
| Apothekenruf:   | <b>1450</b> |

# Inhaltsverzeichnis

## Sicherheit und Einweisung

- 04 Kontaktinformationen Linde Healthcare
- 05 Grundausstattung Erstversorgung
- 06 Informationen zum Einweisungsprotokoll
- 09 Sicherheitshinweise

## Anwendung

- 12 Nutzungsdauer und Hygiene für Zubehör
- 16 Häufig gestellte Fragen

## Allgemeine Informationen und Services

- 18 Informationen zur Bewilligung
- 19 Services für Patienten

## Haftungsausschluss

- 21 Haftung für Schäden

Zusätzlich erhalten Sie:  
Einwilligungserklärung  
Einweisungsprotokoll  
Bedienungsanleitung/en

# Sauerstoffkonzentrator

## Kontaktinformationen Linde Healthcare

Wir sind gerne rund um die Uhr für Sie da!

Sie erreichen uns 24 Stunden, 7 Tage die Woche unter der Nummer:

# 050 4273-2200

Folgen Sie der Tonbandansage und treffen Sie anschließend die entsprechende Auswahl:

1 für die Disposition (z.B. Sauerstofflieferung, Weiterversorgung, Lieferzeiten)

2 für das Kundenservice-Center (z.B. Verordnungen, Bewilligungen, Zubehörbestellung, Urlaubsversorgung)

Halten Sie bei Anrufen an uns immer Ihre Patientenummer bereit.

### Disposition

Unsere Disposition kümmert sich um alle Sauerstofflieferungen und hilft Ihnen gerne bei allen Anliegen rund um Lieferzeiten, Terminvereinbarungen etc. weiter.

Sie können Terminvereinbarungen auch gerne per E-Mail an uns richten (bitte 2 Tage vorher bestellen):

[healthcare-dispo.at@linde.com](mailto:healthcare-dispo.at@linde.com)

Es ist wichtig, dass die Anwendung und Dosierung des Sauerstoffs wie durch den Arzt verordnet erfolgt.

### Kundenservice-Center

Unser Kundenservice-Center beantwortet alle Ihre Fragen rund um das Thema Verordnungen, Bewilligungen, Bestellung von Zubehör, Urlaubsversorgung etc. umfassend und fachkundig.

Allgemeine Anfragen: [healthcare.at@linde.com](mailto:healthcare.at@linde.com)

Für Fragen zur Bewilligung oder Terminvereinbarung beachten Sie bitte unsere Bürozeiten:

Montag bis Donnerstag 8.00 – 17.00 Uhr, Freitag 8.00 – 15.00 Uhr

**In medizinischen Notfällen rufen Sie bitte den Notarzt oder die Rettung.**

# Sauerstoffkonzentrator

## Grundausrüstung Erstversorgung

### Standgerät

- 1 Stk. Konzentrator inkl. Netzadapter 220V
- 1 Stk. Befeuchter (Sterilwasserflasche oder Anfeuchterflasche)
- 1 Stk. Verlängerungsschlauch
- 4 Stk. Nasenbrillen
- 1 Stk. Feuerschutzventil für Nasenbrille (zum Zwischenstecken zwischen Verlängerungsschlauch und Nasenbrille)
- 1 Stk. Verbindungsschlauch (zwischen Sauerstoffkonzentrator und Befeuchter)

### Standgerät und tragbares Gerät (Kombi-Variante)

- 1 Stk. Konzentrator inkl. Netzadapter 220V
- 1 Stk. tragbarer Konzentrator inkl. Netzadapter 220V
- 1 Stk. PKW-Ladegerät 12V
- 1 Stk. Tragetasche
- 1 Stk. Befeuchter (Sterilwasserflasche oder Anfeuchterflasche)
- 1 Stk. Verlängerungsschlauch
- 8 Stk. Nasenbrillen
- 1 Stk. Feuerschutzventil für Nasenbrille (zum Zwischenstecken zwischen Verlängerungsschlauch und Nasenbrille) – nur für das Standgerät
- 1 Stk. Verbindungsschlauch (zwischen Sauerstoffkonzentrator und Befeuchter)

### Tragbares Gerät

- 1 Stk. tragbarer Konzentrator inkl. Netzadapter 220V
- 1 Stk. PKW-Ladegerät 12V
- 1 Stk. Tragetasche
- 4 Stk. Nasenbrillen

# Sauerstoffkonzentrator

## Informationen zum Einweisungsprotokoll

Bei der Einschulung haben Sie folgende Informationen erhalten:

### Allgemeine Informationen

- Die Bedienungsanleitung/en wurde/n Ihnen übergeben.
- Sie haben eine Einweisung in die Handhabung erhalten.
- Das Einweisungsprotokoll ist Ihnen als Kopie ausgehändigt worden.



Lesen Sie bitte die Ihnen übergebene Informationsbroschüre sowie die Bedienungsanleitung/en sorgfältig durch.

Das Linde Healthcare Kundenservice-Center steht Ihnen 24 Stunden, 7 Tage die Woche unter der Telefonnummer **050 4273-2200** zur Verfügung.

Jegliche Datenänderungen (Adresse etc.) sowie eine bestehende Schwangerschaft müssen umgehend an das Kundenservice-Center gemeldet werden.

Das Ihnen zur Verfügung gestellte Gerät ist ein Leihgerät und Eigentum der Firma Linde Gas GmbH.

Es dürfen keine Werkzeuge bei der Handhabung verwendet werden! Für Verlust oder Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung an den Geräten entstehen, können Sie haftbar gemacht werden.

Reparaturen oder Veränderungen an den Geräten dürfen nur durch Linde erfolgen.

**Bitte unbedingt beachten:** Eine Einschulung ersetzt nicht das Lesen der Bedienungsanleitung!

### Sicherheitsinformation

Sicherheit ist im Umgang mit medizinischem Sauerstoff besonders wichtig.

- **Im Umgang mit medizinischem Sauerstoff gilt absolutes Rauchverbot.** Die Geräte bitte unbedingt öl-/fettfrei halten und keine Haut- und Gesichtscremen sowie Duftöle verwenden.

# Sauerstoffkonzentrator

## Informationen zum Einweisungsprotokoll

- Das Rauchen bzw. Hantieren mit elektronischen Zigaretten ist ebenfalls verboten. Sauerstoff ist brandfördernd, darum ist jede Zündquelle verboten (z. B. Rauchwaren, Kerzen, jegliche Geräte mit glühenden Teilen).
- Personen, welche die Bedienungsanleitung nicht vollständig gelesen haben und/oder in der Handhabung nicht eingewiesen wurden, ist die Benutzung des Systems untersagt.
- Das Gerät muss stehend betrieben werden.
- Notversorgungen bei technischen Gebrechen (ausgenommen Zubehör) erfolgen kostenlos 24 Stunden und 7 Tage die Woche.



In Ihrer Informationsbroschüre finden Sie auch Sicherheitshinweise für den Gebrauch eines Sauerstoffkonzentrators, die Ihnen die wichtigsten Informationen bildlich veranschaulichen.

### Handhabung geschlossener Sterilwassersysteme (Sterilwasserflasche)

Eine Befeuchtung des Sauerstoffs ist nur in Verbindung mit dem Standgerät möglich.

1. Brechen Sie den Hahn der Auslassöffnung von der Sterilwasserflasche nach oben ab und entsorgen Sie ihn (drehen Sie ihn nicht ab).
2. Drehen Sie die Verschraubung bis zum Widerstand an der Flaschenöffnung des Sterilwassers.
3. EverFlo™ Standgerät: Schließen Sie ein Ende des Verbindungsschlauchs an den Konzentrator, das andere Ende (mit Gewinde) an der Sterilwasserflasche oben handfest an.  
DeVilbiss® Standgerät: Schrauben Sie die obere Schraube mit der Sterilwasserflasche an den Sauerstoffauslass Ihres Konzentrators.
4. Überprüfen Sie die Dichtheit der Anschlüsse und befestigen Sie dann die Sterilwasserflasche am Sauerstoffgerät.
5. Stellen Sie die Durchflussrate auf 4 l/min ein und überprüfen Sie den Luftstrom durch die Auslassöffnung Ihres Sauerstoffgerätes.
6. Schließen Sie den Sauerstoffschlauch am Anschlussstutzen der Sterilwasserflasche an.
7. Stellen Sie die vom Arzt vorgegebene Durchflussrate ein.



Bitte führen Sie die Schritte exakt und in der angegebenen Reihenfolge aus, da es ansonsten zum Platzen bzw. Auslaufen der Sterilwasserflasche kommen kann und Ihr Sauerstoffgerät beschädigt wird.



# Sauerstoffkonzentrator

## Informationen zum Einweisungsprotokoll

### Hygieneempfehlungen

Tipps für die optimale Nutzung Ihres Sauerstoffsystems:

- Wir empfehlen eine Anfeuchterflasche bzw. die Verwendung eines Behälters mit sterilem Wasser (Sterilwasserflasche). Die Anfeuchterflasche sollte mindestens 1-Mal pro Woche gereinigt werden.
- Nasenbrillen 14-tägig und Schlauch mindestens alle 3 Monate wechseln.



Der Patient ist für die Sauberkeit der ihm zur Verfügung gestellten Geräte selbst verantwortlich.

Wir behalten uns vor, Schäden die durch unzureichende Hygiene bzw. unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind in Rechnung zu stellen (ausgenommen Kaufgeräte).



# Sauerstoffkonzentrator

## Sicherheitshinweise

### Immer zu beachten



Reiner Sauerstoff verursacht eine sehr viel höhere Brandgefahr als Luft. **Rauchen verboten!** Gilt auch für andere Personen, während Sie das Sauerstoffgerät in Gebrauch haben.



Gerät von offenem Feuer oder Flammen fernhalten, da auch bei Nichtgebrauch Sauerstoff abgegeben wird.



Stellen Sie die Geräte niemals in die Nähe eines Vorhanges. Legen Sie keine Kleidung, Decken oder Gardinen auf das Sauerstoffgerät. Die Materialien könnten sich bei einer undichten Stelle mit Sauerstoff anreichern und leichter entzünden.



Türen innerhalb der Wohnung während des Gebrauchs offen lassen.



Die Geräte immer aufrecht und in gut belüfteten Räumen benutzen.



Öle und Fette (Hautcreme, Vaseline etc.) vom Gerät und Zubehör fernhalten. Sichern Sie sich ab, dass Ihre Hände sauber und trocken sind. Bitte nur empfohlene Gesichtscremen verwenden.



Öffnen oder entfernen Sie niemals die Verkleidung Ihres Gerätes. Verwenden Sie kein Verlängerungskabel ohne Anweisung. Nur Fachpersonal darf Reparaturen am Gerät vornehmen.

# Sauerstoffkonzentrator

## Sicherheitshinweise

### Während der Anwendung



Bedienungsanleitung aufmerksam und vollständig vor Gebrauch des Sauerstoffgerätes und dessen Zubehör lesen. Beachten Sie besonders die Hinweise neben den „Achtung“-Symbolen in den Informationen zum Einweisungsprotokoll.



Befestigen Sie den Sauerstoffschlauch inklusive der Nasensonde am Sauerstoffausgang des Gerätes. Der Sauerstoffschlauch darf nicht länger als 15 m sein.



Stecken Sie den Konzentrator an die Steckdose an und schalten Sie das Gerät ein.



Stellen Sie den Durchflussregler auf die von Ihrem Arzt verordnete Durchflussrate. Kontrollieren Sie danach die Schlauchverbindungen auf undichte Stellen.



Sie können zur Kontrolle den Sauerstofffluss am Schlauchende in einem gefüllten Wasserglas sichtbar machen. Es müssen sich Blasen bilden. Wenn sich wenig oder keine Blasen bilden, überprüfen Sie Schlauch und Anschlussstellen auf Undichtheiten.

### Nach der Anwendung



Schalten Sie das Gerät nach dem Gebrauch aus. Lassen Sie den Konzentrator nicht eingeschaltet, wenn er nicht in Gebrauch ist.

# Sauerstoffkonzentrator

## Sicherheitshinweise



Reinigen Sie regelmäßig den Luftfiltereinsatz, wie in der Gebrauchsanweisung beschrieben, bei ausgestecktem Gerät. Versichern Sie sich, dass der Filter vor dem Wiedereinsetzen trocken ist und das Gerät ausgesteckt ist.

### Bei Fragen oder Problemen



Bei Fragen und Problemen rufen Sie uns an!  
Bitte reparieren Sie Ihr Equipment niemals selbst!

**050 4273-2200**

# Sauerstoffkonzentrator

## Nutzungsdauer und Hygiene für Zubehör

Es gibt keine allgemein gültige Richtlinie, die besagt, wie oft das Zubehör für die Sauerstofftherapie gewechselt werden sollte.

**Allgemein gilt:** Immer zuerst die Information zur Nutzungsdauer, zu den Hygienemaßnahmen und zu den Gefahrenhinweisen vom jeweiligen Produkthersteller beachten. Hat der Hersteller diese nicht spezifiziert, können Sie sich u.a. an den Erfahrungswerten orientieren. **Bitte beachten Sie, dass wir diese Erfahrungswerte nach bestem Wissen und Gewissen an Sie weitergeben, hierfür aber keinerlei Haftung übernehmen können.**

Für die Nutzungsdauer der unten angegebenen Produkte sind grundlegend immer Ihre jeweilige Patientensituation und die Verwendungshäufigkeit der Produkte zu beachten.

Zubehör, das selbst nach der Reinigung nicht sauber ist oder sichtbare Verschleißerscheinungen aufweist (wie z.B. Brüche, Verfärbungen oder Risse), muss ausgewechselt werden und darf ab sofort nicht mehr weiterverwendet werden. Kontrollieren Sie das Zubehör mindestens einmal monatlich auf Beschädigungen.

Im Zweifelsfall lesen Sie die Gebrauchsanweisung oder wenden Sie sich an Ihren Arzt oder die in der Gebrauchsanweisung genannten Ansprechpartner.

### Standardnasenbrille und Maske aus PVC (Einmalprodukt\*)

|                         | Nutzungsdauer   | Reinigung   | Desinfektion |
|-------------------------|---|---|--------------|
| Empfehlungen Hersteller | Wechsel einmal pro Woche bei täglichem Gebrauch oder bis zu einmal im Monat bei gelegentlichem Gebrauch | Nach jedem Gebrauch   |              |
|                         | Nach einer Erkrankung, z.B. einer Erklältung Produkt sofort wechseln                                    | Um Schmutz zu entfernen, mit feuchtem Tuch außen abwischen bzw. mit lauwarmem Wasser und ph-neutralem Spülmittel oder milder Neutralseifenlauge (30 °C) abwaschen. Gründlich mit viel Trinkwasser abspülen und vor direktem Sonnenlicht geschützt trocknen lassen |              |

Linde empfiehlt einen Wechsel mindestens alle 14 Tage vorzunehmen.

# Sauerstoffkonzentrator

## Nutzungsdauer und Hygiene für Zubehör

### Verlängerungsschläuche aus PVC (Einmalprodukt\*)

|                         | Nutzungsdauer   | Reinigung   | Desinfektion |
|-------------------------|---|---|--------------|
| Empfehlungen Hersteller | <p>Wechsel alle 3 bis 6 Monate</p> <p>Nach einer Erkrankung, z.B. einer Erkältung Produkt sofort wechseln</p> | <p>Schwierige Reinigung, da nach dem Durchspülen Restfeuchte im Schlauch bleiben kann (Nährboden für Keime etc.)</p> <p>Gründliche Trocknung wichtig. Nach der Feuchtreinigung, außen mit feuchtem Tuch abwischen, bei Verschmutzung wechseln</p> |              |

Linde empfiehlt einen Wechsel mindestens alle 3 Monate vorzunehmen.

### Verlängerungsschläuche aus reinem Silikon (Ein-Patient-Produkt\*)

|                         | Nutzungsdauer      | Reinigung  | Desinfektion  |
|-------------------------|--------------------|--|---|
| Empfehlungen Hersteller | Jährlicher Wechsel | <p>Regelmäßige, tägliche Reinigung</p> <p>Zur Oberflächenreinigung mit feuchtem Tuch oder milder Seife außen abwischen. Gründliche Trocknung nach Feuchtreinigung, indem Sie Sauerstoff kurz und stoßweise durchfließen lassen</p> | Bei täglichem Gebrauch mindestens einmal pro Woche, bei gelegentlichem Gebrauch alle 2 Wochen für ca. 20 Minuten in kochendes Wasser einlegen |

Linde empfiehlt einen Wechsel halbjährlich bis jährlich vorzunehmen.

# Sauerstoffkonzentrator

## Nutzungsdauer und Hygiene für Zubehör

### Anfeuchterflasche zur Befeuchtung (Ein-Patient-Produkt\*)

|                         | Nutzungsdauer      | Reinigung   | Desinfektion  |
|-------------------------|--------------------|---|---|
| Empfehlungen Hersteller | Jährlicher Wechsel | Regelmäßige Reinigung<br><br>Bei regelmäßiger Verwendung ist eine tägliche Reinigung empfohlen, indem Sie die Flasche mit ph-neutralem Spülmittel lauwarm waschen, mit Trinkwasser ausspülen und an der Luft trocken lassen | Wöchentlich mit 5%igem Haushaltssessig und Trinkwasser (Mischverhältnis 1:5) für 30 Minuten, mit Trinkwasser nachspülen |

Linde empfiehlt die Anfeuchterflasche mindestens 1x pro Woche gründlich zu reinigen und nach einem Jahr auszutauschen.

### Geschlossenes Sterilwassersystem zur Befeuchtung – Sterilwasserflasche (Einmalprodukt\*)

|                         | Nutzungsdauer   | Reinigung  | Desinfektion |
|-------------------------|---|--|--------------|
| Empfehlungen Hersteller | Wechsel nach Verbrauch des Inhalts bzw. spätestens nach Ablaufdatum | Zur Oberflächenreinigung mit feuchtem Tuch außen abwischen |              |

Linde empfiehlt nach spätestens 4 Wochen das angebrochene Sterilwassersystem (Sterilwasserflasche) auszutauschen, um eine mögliche Verkeimung zu verhindern.

# Sauerstoffkonzentrator

## Nutzungsdauer und Hygiene für Zubehör

### Wasserfalle (Ein-Patient-Produkt\*)

|                         | Nutzungsdauer      | Reinigung  | Desinfektion |
|-------------------------|--------------------|--|--------------|
| Empfehlungen Hersteller | Jährlicher Wechsel | Wöchentliche Reinigung<br><br>Mit feuchtem Tuch die Oberfläche reinigen<br><br>Bei Benutzung einer Wasserfalle auf strenge Hygiene achten! |              |

Linde empfiehlt einen jährlichen Wechsel vorzunehmen.

### Schlauchverbinder (Ein-Patient-Produkt\*)

|                         | Nutzungsdauer      | Reinigung  | Desinfektion |
|-------------------------|--------------------|--|--------------|
| Empfehlungen Hersteller | Jährlicher Wechsel | Regelmäßige Reinigung<br><br>Mit feuchtem Tuch die Oberfläche reinigen |              |

Linde empfiehlt einen jährlichen Wechsel vorzunehmen.

\*Einmalprodukt: nur zum einmaligen Einsatz

\*Ein-Patient-Produkt: Mehrfach einsetzbar bei einem Patienten

Weitere Informationen und detaillierte Informationen rund um das Thema Nutzungsdauer und Hygiene für Zubehör finden Sie auf [www.ichatmelinde.at](http://www.ichatmelinde.at).



# Sauerstoffkonzentrator

## Häufig gestellte Fragen

### Warum befindet sich Wasser im Schlauch?

Entweder haben Sie zu viel Wasser in die Anfeuchterflasche gefüllt oder es hat sich Kondenswasser (z. B. im Winter, durch Bodenheizung) gebildet. Entleeren Sie ggf. das überschüssige Wasser aus der Anfeuchterflasche und montieren Sie sie wieder an den Sauerstoffkonzentrator. Der Schlauch sollte nicht direkt auf dem Boden liegen. Je kürzer die Schlauchverbindung bei Dauerentnahme ist, desto geringer ist die Kondenswasserbildung.  
Abhilfe: Verwenden Sie eine Wasserfalle, die das überschüssige Wasser auffängt.

### Kann der Sauerstoff in der Nasenbrille unangenehm riechen?

Nein, Sauerstoff ist absolut geruchsneutral. Allerdings sollten neue PVC-Schläuche und Nasenbrillen nach dem Auspacken ca. 1 Stunde gelüftet werden, damit sich ein möglicher Geruch der Weichmacher verflüchtigen kann. Eine im Laufe der Zeit hart gewordene Nasenbrille reizt die Nase und muss ausgetauscht werden.

### Wieso pfeift es manchmal im Befeuchter (Sterilwasserflasche oder Anfeuchterflasche)?

Möglicherweise ist der Schlauch geknickt und verhindert eine Sauerstoffzufuhr. Das Überdruckventil des Befeuchters warnt so lange, bis der Sauerstoff wieder ungehindert durchfließen kann. Überprüfen Sie daher den gesamten Schlauchverlauf! Eine zu hohe Sauerstoffabgabe kann ebenfalls zu Pfeifgeräuschen führen.

### Wieso leuchtet das gelbe oder rote Licht und der Alarm springt an?

- Überprüfen Sie, ob der Flow auf 0 oder über 5l/min aufgedreht ist.
- Überprüfen Sie, ob es einen Knick im Verbindungsschlauch zum Befeuchter gibt und deshalb der Sauerstoff nicht ungehindert durchfließen kann.
- Kontrollieren Sie, ob die Nasenbrille oder der Verlängerungsschlauch defekt sind.
- Möglicherweise ist die Sauerstoffkonzentration zu niedrig.

### Weshalb bekomme ich keinen Sauerstoff durch die Nasenbrille?

Es ist möglich, dass der Flow abgedreht ist. Bitte kontrollieren Sie diesen.  
Möglicherweise ist der Befeuchter nicht richtig angeschraubt oder hat ein Leck. Vielleicht ist auch der Verbindungsschlauch zwischen Gerät und Befeuchter geknickt. Kontrollieren Sie den Schlauchverlauf und die Verbindung.

# Sauerstoffkonzentrator

## Häufig gestellte Fragen

### Wieso wird der Akku nicht aufgeladen?

Überprüfen Sie, ob der Stecker am Netzteil sowie am Gerät richtig eingesteckt ist. Entfernen Sie den Akku und setzen Sie diesen erneut ein (Inogen One® G3-Gerät).

### Warum ertönt nach 5 Minuten der Alarm?

Wenn der Alarm am Gerät nach 5 Minuten ertönt, erkennt das Gerät keine Atmung. Es muss durch die Nase geatmet werden.

### Ein Alarmton ertönt, es leuchtet jedoch keine Leuchte auf. Was soll ich tun?

Die Stromzufuhr ist unterbrochen. Überprüfen Sie diese.

### Am tragbaren Sauerstoffkonzentrator erscheint ein Ihnen unbekanntes Symbol. Was bedeutet es?

Bitte nehmen Sie zur raschen Identifizierung des Problems die Bedienungsanleitung zur Hand und schlagen Sie das Symbol nach. Sollte sich damit das Problem nicht lösen lassen, dann kontaktieren Sie Linde Healthcare. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

# Sauerstoffkonzentrator

## Informationen zur Bewilligung

Gerne erledigen wir für Sie die Administration mit Ihrer zuständigen Krankenkasse. Wir bemühen uns, für die uns vorliegende Verordnung eine Bewilligung und somit die Kostenübernahme durch Ihren Krankenversicherungsträger zu erwirken. Diese Kostenübernahme liegt zum Zeitpunkt der Belieferung – d. h. nur mit dem Verordnungsschein des Arztes – noch nicht vor.

Damit Sie jedoch Ihre Sauerstofftherapie so rasch wie möglich beginnen können, beliefern wir Sie gerne vorab mit dem verordneten Produkt.

**Wir weisen darauf hin, dass wir – im Falle einer Nichtbewilligung Ihrer Sauerstofftherapie – die zwischenzeitlich entstandenen Kosten an Sie weiterverrechnen müssen.**

Wir weisen Sie auch darauf hin, dass alle nicht benötigten Geräte samt Zubehör so rasch wie möglich retourniert werden müssen. Anderenfalls werden die angefallenen Mietkosten pro Tag von der Krankenkasse nicht übernommen!

# Sauerstoffkonzentrator Services für Patienten

## Website und Webshop

Unsere Website inkl. Webshop bietet Ihnen ausführliche Informationen und eine Vielzahl an ausgewählten Produkten für Ihre Sauerstofftherapie.

Klicken Sie rein, stöbern Sie durch unser Sortiment und entdecken Sie alles rund um Ihre Sauerstofftherapie.  
Wir freuen uns auf Sie!

[www.ichatmelinde.at](http://www.ichatmelinde.at)



## Selbsthilfegruppen

Sie sind nicht alleine – Selbsthilfe kann eine wichtige Unterstützung zur Therapie sein. Sie erfahren Verständnis für Ihre Situation und können sich mit Gleichbetroffenen austauschen und sich gegenseitig unterstützen. Selbsthilfegruppen richten sich nicht nur direkt an Betroffene, sondern auch an deren Familien und Angehörige.

[www.ichatmelinde.at](http://www.ichatmelinde.at)



# Sauerstoffkonzentrator Services für Patienten

## Erfüllen Sie sich Ihren Urlaubstraum

Wenn aus ärztlicher Sicht keine Einwände gegen eine Reise bestehen, können Sie jederzeit unbesorgt Ihren Urlaub planen und antreten. Wir sorgen für die optimale Sauerstoffversorgung, damit Ihrer Reise nichts im Wege steht.

Weitere Informationen finden Sie auf: [www.ichatmelinde.at](http://www.ichatmelinde.at)

Für eine Kostenauskunft bzw. zur Bestellung Ihrer Urlaubsversorgung wenden Sie sich bitte an unser Kundenservice-Center unter **050 4273-2200** oder [healthcare.at@linde.com](mailto:healthcare.at@linde.com).



## Weitere Services von Linde Healthcare

- Musterbriefe für Ihre Versicherung zur Meldung Ihrer Sauerstofftherapie
- Die Patientenmappe in digitaler Form
- Umfangreiches Kontaktformular um alle Ihre Fragen zu beantworten
- Häufig gestellte Fragen
- Downloadbereich
- und vieles mehr



Das alles und noch viele weitere wertvolle Informationen finden Sie auf unserer Website: [www.ichatmelinde.at](http://www.ichatmelinde.at)

# Sauerstoffkonzentrator

## Haftung für Schäden

Wirkt Linde über ihre vertraglichen und gesetzlichen Pflichten hinaus beim Transport in die Wohnung des Patienten oder beim Anschluss der Flasche mit, so handelt es sich hierbei um eine reine Gefälligkeit ohne Übernahme einer Haftung.

Der Patient stellt Linde insoweit nach Maßgabe dieses Punktes von allen Ansprüchen frei. Dies gilt insbesondere für unvermeidbare Beschädigungen, Verschleiß und Abnutzung an den Treppenstufen, Treppengeländer, am Bodenbelag, Teppichen, Wandputz, Möbeln etc. durch Einsatz eines Treppensteigers. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es sich hierbei um CE zugelassene Geräte handelt, die aber für einen Einsatz auf Holzböden nicht geeignet sind! Der Einsatz erfolgt daher auf alleiniges Risiko und Gefahr des Patienten. Mit Ausnahme von Personenschäden haftet Linde nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

# Sauerstoffkonzentrator

## Notizen



---

# Sauerstoffkonzentrator

## Notizen

## **Linde Gas GmbH**

Linde Healthcare, Modecenterstraße 17, Objekt 2/1. OG, 1110 Wien  
Telefon 050 4273-2200, Fax 050 4273-2260, [www.ichatmelinde.at](http://www.ichatmelinde.at)

Linde ist ein Firmenname, der von Linde plc und den mit ihr verbundenen Unternehmen verwendet wird. Das Linde Logo und das Wort Linde sind Marken der Linde plc oder der mit ihr verbundenen Unternehmen. Copyright © 2024. Linde plc.